

EDUQATIA Investigación y Certificación es una entidad totalmente independiente de las organizaciones a las que ofrece servicios de certificación y no está sometida a ninguna presión comercial o financiera que la pueda hacer depender de intereses ajenos que pongan en peligro la imparcialidad e integridad de sus actuaciones.

EDUQATIA ofrece además actividades de formación, fundamentalmente de formación sobre calidad y auditorías, siendo su inscripción abierta al público y nunca se realizan cursos a medida para ninguna entidad concreta.

A tales efectos, EDUQATIA Investigación y Certificación declara que ni la empresa, ni sus socios, ni el resto de su personal, están implicados en actividades de consultoría o asesoramiento a los clientes de la certificación, de manera que no se ofrece ningún servicio que pueda suponer un conflicto de interés con las actividades de evaluación de tercera parte que EDUQATIA realiza en el sector de la Educación.

De acuerdo con lo anterior, el personal implicado en las actividades de certificación, y especialmente el personal auditor, no podrá tener relación familiar de ningún grado, ni profesional o comercial con las organizaciones que evalúen, como mínimo, en un período de 24 meses previo a su designación como auditor de EDUQATIA, ni en los 24 meses siguientes a dicha actividad. El personal interno y externo se compromete a informar a EDUQATIA por anticipado sobre potenciales conflictos a su imparcialidad, y además para cada auditoría se confirma a través de la designación la ausencia de cualquier relación personal o profesional que pueda suponer un conflicto. En caso de existir conflicto potencial el Director de Certificación revisará la designación para asegurar la imparcialidad, estableciendo cambio en el equipo auditor si fuera necesario.

La imparcialidad, independencia y confidencialidad del personal, en el sentido descrito en los párrafos anteriores, se garantiza mediante un compromiso suscrito al efecto, de manera general para todos, y adicionalmente para el personal auditor, para cada auditoría. Dicha documentación se archiva bajo la supervisión de la Directora de Operaciones.

EDUQATIA somete a un adecuado control a los organismos relacionados, cuyo registro queda en el Listado de Organismos relacionados de EDUQATIA, y ha identificado los riesgos potenciales que pueden afectar a la imparcialidad para los cuales aplica medidas que son revisadas anualmente.

El acceso a los servicios de certificación que ofrece EDUQATIA es libre e igualitario para todos los clientes, siempre que éstos se ajusten a los requisitos y características establecidas en los diferentes documentos aplicables al proceso de certificación.

Aprobado por: Director de EDUQATIA

